

# La soluzione XTerminal di NIXO!

**NIXO con XTerminal** si rivolge alle esigenze IT delle aziende con un approccio nuovo ed assolutamente competitivo: offrire le applicazioni come dei servizi, rendendole accessibili immediatamente ed in modo trasparente. E' questo il concetto di **UTILITY COMPUTING**, teorizzato e realizzato da NIXO.

NIXO ottiene questi benefici grazie all'XTerminal, ovvero la soluzione di gestione delle applicazioni composta dalle piattaforme **VMware** per la virtualizzazione delle applicazioni e **Terminal Server** che semplifica la distribuzione, l'accesso e il reporting delle applicazioni virtualizzate dalla piattaforma VMware, per qualsiasi utente, in qualsiasi ambiente, ovunque nel mondo. Ecco i principali benefici di XTerminal:

La tecnologia XTerminal virtualizza le applicazioni e le distribuisce in modalità streaming come dei servizi di rete ai desktop e/o ai server aziendali.

I benefici sono enormi: eliminazione dei conflitti tra applicazioni, protezione del sistema operativo, semplificazione della gestione delle applicazioni, abbattimento dei costi di gestione. Grazie a VMware le aziende possono eliminare alla radice la maggior parte dei problemi connessi all'IT, ed avere un'infrastruttura stabile, potente, ed aperta a qualsiasi sviluppo.

## **IL PROBLEMA: i costi di gestione delle applicazioni sono troppo elevati**

Secondo gli analisti IT, i costi di gestione di un desktop possono raggiungere i 5000 euro annui, mentre quelli di un server arrivano anche a 12.000 euro annui. La ragione principale della gravosità di questi costi sta nel fatto che l'intero ciclo di gestione delle applicazioni (deployment, aggiornamenti, supporto e dismissione) avviene in modo non centralizzato. Gli amministratori di sistema devono infatti svolgere tutte le attività di installazione, testing, troubleshooting e disinstallazione su ogni singola macchina: un processo estremamente lungo e dispendioso.

## **LA SOLUZIONE XTerminal di NIXO: centralizzare, semplificare, risparmiare**

Il sistema XTerminal di NIXO unifica l'intero ciclo di gestione delle applicazioni e ne semplifica il flusso, riducendo drasticamente tempi e costi di ogni singola fase della gestione delle applicazioni.

Il risultato raggiunto definito **RETURN ON VIRTUALIZATION** ha evidenziato dei risultati sorprendenti.

## **I PRINCIPALI BENEFICI DELL'XTERMINAL di NIXO**

- Elimina la necessità di effettuare lunghi e costosi test di compatibilità
- Preserva il sistema operativo di server e desktop
- Centralizza le applicazioni sul server
- Consente la distribuzione di applicazioni on-demand, anche in self-service
- Semplifica l'intero ciclo di gestione delle applicazioni
- Distribuisce le applicazioni a sedi remote senza appesantire la WAN
- Garantisce business continuity per le applicazioni
- Facilita le migrazioni di sistema operativo
- Semplifica la gestione di asset e licenze
- Velocizza e semplifica la distribuzione elettronica dei software
- Integra le applicazioni esistenti in ambienti .NET
- Riduce drasticamente i costi di gestione.
- Riduzione del 30% dei costi di help desk per problemi dovuti alle applicazioni
- Risparmio di oltre l'80% sui costi totali di gestione delle applicazioni
- Consolidamento dei server del 40%
- Uptime degli utenti quadruplicato
- Ritorno dell'investimento in meno di un anno: tra i 4 e i 10 mesi

**GESTIONE SEMPLICE DELLE APPLICAZIONI;  
ACCESSO IN MODALITÀ SELF-SERVICE;  
DISPONIBILITÀ UNIVERSALE DELLE APPLICAZIONI:**

Terminal Server semplifica la distribuzione, l'accesso e il reporting delle applicazioni virtualizzate dalla piattaforma XTerminal, per qualsiasi utente Windows, in qualsiasi ambiente, ovunque nel mondo. Ecco i principali benefici:

- **Disponibilità universale:** Gli utenti ottengono, su qualsiasi computer ovunque nel mondo, la disponibilità totale delle applicazioni a cui sono autorizzati, aggregate in un'unica pagina web o in un desktop Windows. Semplicemente cliccando su Xterminal (una sessione di desktop remoto), gli utenti possono accedere alle loro applicazioni ed informazioni, anche fuori ufficio e su un computer non loro.
- **Applicazioni in modalità self-service:** XTerminal offre un'opzione che innalza decisamente la produttività: mettere a disposizione degli utenti le applicazioni in modalità self-service, in tutta sicurezza per l'azienda. Gli utenti, purché ne abbiano autorizzazione secondo le policy aziendali, possono auto-fornirsi le nuove applicazioni e gli aggiornamenti, senza caricare di lavoro lo staff IT, ed eseguirle immediatamente sul proprio desktop senza alcun rischio di conflitto e di instabilità.
- **Distribuzione intelligente ed in tempo reale:** XTerminal fornisce la flessibilità intelligente per ottimizzare la distribuzione delle applicazioni. Basandosi sulle informazioni che riceve in tempo reale a proposito della rete, della device e delle applicazioni dell'utente, XTerminal determina il modo migliore per fornire le applicazioni, rilasciandole direttamente sul desktop oppure processandole centralmente nella server farm.
- **Procedura automatizzata:** Quando l'utente richiede un'applicazione per la quale necessita di un'autorizzazione da parte del suo superiore, il sistema gestisce automaticamente l'intera procedura - senza alcun intervento da parte dell'IT.
- **Reportistica sull'utilizzo dei software nelle business unit:** I manager possono ottenere report dettagliati ed in tempo reale a proposito dell'utilizzo delle applicazioni nella loro business unit, senza dover dipendere dall'IT per ottenere questi dati.

Con XTerminal, i processi di fornitura delle applicazioni agli utenti, tradizionalmente lunghi e difficoltosi, e causa di eccessivo lavoro per lo staff IT, diventano molto più semplici, veloci e gestibili, e più adatti alle sempre nuove esigenze degli utenti e delle unità di business.

# La Virtualizzazione

## quali problemi risolve

- **Abbatte i costi di gestione:** Semplifica l'intero sistema IT abbattendone i costi di gestione.
- **Elimina i conflitti tra applicazioni:** Consente di eseguire qualsiasi applicazione in qualsiasi momento, anche quelle che normalmente entrerebbero in conflitto tra loro. Consente anche di eseguire diverse versioni della stessa applicazione.
- **Abilita lo streaming delle applicazioni:** Rilascia il codice delle applicazioni "pacchettizzato", in modo che l'utente può lanciare l'applicazione anche se non ha ricevuto tutta l'applicazione, ma solo il minimo necessario (anche meno del 15%)
- **Accelera la gestione delle applicazioni:** Riduce i tempi necessari per distribuire, aggiornare, supportare e dismettere un'applicazione.
- **Accelera la disponibilità delle applicazioni per gli utenti:** Rende le applicazioni immediatamente disponibili grazie allo streaming intelligente e alla fornitura delle applicazioni in self-service.
- **Abilita un'infrastruttura Utility Computing:** Virtualizzando le applicazioni e offrendole come servizi, consente di realizzare una infrastruttura di utility Computing, che possa fornire le applicazioni in modo semplice e veloce.
- **Consolida i server:** Ottimizza le risorse IT, supportando anche oltre 1000 utenti con un singolo server VMware.
- **Mette in sicurezza le applicazioni:** Virtualizzando le applicazioni e non installandole sui computer, le protegge da qualsiasi danneggiamento dovuto a cattivo utilizzo o a conflitti tra applicazioni.
- **Consente un ambiente Virtual Hosted Desktop:** Può rilasciare le applicazioni virtualizzate anche su macchine virtuali, completando a 360° l'infrastruttura virtuale.
- **Semplifica le migrazioni di sistema operativo:** Riduce i tempi, i costi e le risorse necessarie per effettuare una migrazione di sistema operativo su larga scala, ad esempio le migrazioni a Windows XP. Per le medie e grandi aziende che utilizzano Windows, una migrazione a Windows XP porta una serie di importanti benefici; d'altro canto comporta una serie di procedure complicate, costose e che richiedono tempo. In particolare, si incontrano problemi dovuti alla distribuzione delle applicazioni, ai conflitti che possono crearsi tra le diverse applicazioni e il nuovo sistema operativo, alla gestione delle licenze. **L'XTerminal**, la piattaforma di virtualizzazione delle applicazioni creata da **NIXO**, risolve alla radice tutte le problematiche connesse ad una migrazione a XP su larga scala, creando un ambiente stabile e di semplice gestione e riducendo i costi.
- **Semplifica le operazioni di desktop refresh:** Elimina le complessità legate al refresh dei desktop, tradizionalmente un'operazione lunga e impegnativa da effettuare ad ogni aggiornamento di applicazioni. Le aziende sono costantemente alle prese con operazioni di refresh dei desktop. Sia che debbano essere effettuati in situazioni di emergenza, sia che siano il risultato di una pianificazione, i refresh dei desktop sono un'operazione che richiede molte risorse all'azienda, in termini di ore di lavoro e di costi. Tutto ciò per diversi motivi: la lunghezza e la difficoltà di ricostruire le immagini di sistema operativo, i cali di produttività dovuti a mancanza di business continuity, il conflitto con le impostazioni precedenti. **NIXO**, grazie alle tecnologie brevettate della sua piattaforma **XTerminal**, risolve alla radice tutte le problematiche connesse alle operazioni di refresh dei desktop, abbattendo tempi e costi e creando i presupposti per un ambiente informativo più stabile ed efficiente.
- **Garantisce business continuity:** Virtualizzando le applicazioni, **XTerminal** consente di poterle trattare come dei semplici file di dati; per questo motivo, proprio come dei file possono anche essere facilmente replicate, rendendo più semplice la sincronizzazione tra il live site e il back-up site. In questo modo si garantisce la massima business continuity.
- **Semplifica la gestione degli asset:** Dal momento che le applicazioni virtualizzate sono diventate dei servizi, lo staff IT può ottenere il controllo totale degli asset software, distribuendo le applicazioni solo agli utenti con le giuste permission, e tracciandone l'utilizzo per verificare la copertura di licenze.
- **Riduce i costi di help desk:** Prevenendo la maggiorparte dei problemi e semplificandone in ogni caso la soluzione, riduce drasticamente il numero di chiamate all'help desk e la loro durata.
- **Supporta al meglio le sedi remote:** Consente di distribuire le applicazioni e gli aggiornamenti in tempo reale anche alle sedi remote, preservando al contempo la banda WAN.

- **Abilita funzionalità di roaming e free seating:** Consente ad ogni utente di accedere al proprio set personalizzato di applicazioni ovunque sia, su qualsiasi device, con un semplice login.
- **Facilita la gestione di applicazioni Web:** Distribuisce centralmente le componenti locali necessarie per eseguire le applicazioni Web, senza alcun conflitto.
- **Consolida i server:** In ambienti Linux, consentendo di eseguire qualsiasi applicazione sullo stesso server senza alcun conflitto, elimina la necessità di realizzare batterie di server sovra-dimensionate, consolidando la server farm ed ottimizzando le risorse.
- **Esegue Java Virtual Machine multiple:** esegue simultaneamente diverse JVM, oppure diverse versioni della stessa JVM.
- **Velocizza la distribuzione elettronica dei software:** Elimina i conflitti tra applicazione, e di conseguenza la necessità di effettuare test preventivi di compatibilità tra applicazioni (test di regressione).
- **Abilita le applicazioni in modalità .NET:** Integra le applicazioni esistenti in ambienti .NET
- **Consente agli ISV di aumentare il loro business** virtualizzando le proprie applicazioni.

## UN NUOVO CONCETTO DI APPLICAZIONI VIRTUALIZZATE!

- **Disponibilità immediata:** Le applicazioni vengono virtualizzate, ovvero rese indipendenti dal sistema operativo: in questo modo diventano portabili, flessibili e compatibili con ogni desktop. La distribuzione avviene on-demand: le applicazioni sono disponibili immediatamente ed automaticamente sul desktop degli utenti autorizzati.
- **Disponibilità ovunque:** Le applicazioni vengono rese disponibili immediatamente ovunque nel mondo, su ogni desktop utente o su browser - senza alcun intervento dello staff IT. Ciò indipendentemente dal fatto che l'applicazione venga eseguita su un desktop locale o su un server; indipendentemente dal fatto che il computer sia utilizzato da un solo utente o condiviso da molti, indipendentemente dal fatto che l'utente abbia una connessione dial-up o a banda larga, o che sia completamente disconnesso dalla rete.
- **Sicurezza e stabilità:** Le credenziali utente sono configurate in modo che ogni applicazione può essere utilizzata esclusivamente dagli utenti che ne hanno diritto. La virtualizzazione delle applicazioni elimina inoltre ogni alterazione al sistema operativo da parte delle applicazioni: in questo modo si ottiene stabilità e si eliminano i rischi di fail-over.
- **Gestione intelligente:** Basta impostare le policy su utenti e applicazioni, ed il sistema farà tutto il resto automaticamente. Tutta la gestione è basata su policy; gli utenti e le applicazioni sono impostati e aggiornati da una console centralizzata, ed è il sistema a determinare quali utenti possono accedere a quali applicazioni. Gli utenti e le business unit possono accedere alle applicazioni autorizzate, così come alle statistiche di utilizzo, in modalità self-service, senza aggravare il lavoro dello staff IT.
- **Riduzione dei costi:** L'XTerminal riduce drasticamente i costi di gestione, fornendo al contempo migliori prestazioni. Vengono tagliati anche i costi nascosti. Grazie a XTerminal si può aumentare fino a quattro volte l'uptime delle applicazioni, con maggiore produttività degli utenti, ovunque essi siano. Inoltre - grazie agli strumenti di report - è possibile utilizzare le licenze in modo ottimale, senza rischi di non avere la copertura di licenze necessaria e senza rischi di allocare licenze in eccesso, con conseguenti sprechi.

# **XTermina PER ISV**

## **Soluzioni per accelerare il time-to-market del vostro software**

Oggi gli Independent Software Vendors (ISV) possono aumentare le loro vendite ed accelerare il deployment delle applicazioni dei clienti esistenti e nuovi, utilizzando la piattaforma XTerminal di NIXO. XTerminal fornisce agli ISV una soluzione cost-effective per il deployment e la gestione del loro software, senza riscrivere nemmeno una riga del codice.

XTermina "virtualizza" le applicazioni Windows, trasformandole da prodotti (che vanno installati localmente) in servizi virtuali, che possono essere configurati e gestiti centralmente, e distribuiti on-demand ai desktop, ai laptop ed ai server. Il tutto senza alterare il sistema operativo ospite, eliminando la necessità di test di regressione e prevenendo ogni conflitto tra applicazioni.

Virtualizzando il vostro software con la piattaforma XTermina, potrete offrire ai vostri clienti i seguenti benefici:

### **ELIMINARE I CONFLITTI TRA APPLICAZIONI E ACCELERARE IL DEPLOYMENT**

Grazie a XTermina di NIXO, i vostri clienti possono accelerare decisamente la distribuzione e l'aggiornamento della vostra applicazione. Grazie alla tecnologia brevettata di virtualizzazione delle applicazioni, possono eliminare i lunghi e costosi test di regressione, ovvero quei test preventivi che normalmente sono necessari per evitare che si verifichino conflitti tra le applicazioni eseguite nello stesso sistema. Grazie infatti alla componente di XTermina, che isola i setting e i registry delle applicazioni in una sorta di gabbia virtuale, i vostri clienti possono distribuire la vostra applicazione a tutti i loro utenti immediatamente, senza doversi preoccupare di eventuali conflitti.

### **CONSOLIDARE I SERVER**

Eliminando alla radice ogni possibile conflitto, ogni applicazione può essere eseguita nello stesso ambiente senza alcuna incompatibilità. Si elimina quindi la necessità di implementare server separati per quelle applicazioni che entrerebbero in conflitto; ciò porta alla server consolidation e all'ottimizzazione delle risorse, minimizzando l'impatto sul budget IT e consentendo un rapido ritorno sull'investimento.

### **ESEGUIRE ANCHE LE APPLICAZIONI PROBLEMATICHE SU TERMINAL SERVICES**

XTermina consente di eseguire ogni applicazione anche quelle che normalmente non potrebbero funzionare in multi-utenza; potrete dunque aumentare le vostre opportunità, offrendo tutte le vostre applicazioni anche in ambienti Server-based Computing. Gli ISV che, al fine di offrire le proprie applicazioni ai clienti con ambienti Server-based, avrebbero dovuto riscrivere i codici per abilitare la multi-utenza, possono ora farlo in modo semplice e veloce, senza riscrivere codici, ampliando il proprio parco clienti.

### **CENTRALIZZARE LA GESTIONE DELLE APPLICAZIONI**

I vostri clienti potranno distribuire applicazioni e aggiornamenti da una console di gestione centralizzata, invece di installarle su ogni singola macchina. Utilizzando XTermina, le applicazioni vengono rilasciate agli utenti solo quando richieste, in tempo reale. E' possibile aggiungere rapidamente nuovi utenti, con un semplice click del mouse, consentendo a voi di vendere più velocemente licenze aggiuntive.

### **FACILITARE LE MIGRAZIONI DI VERSIONE**

La virtualizzazione delle applicazioni di XTermina consente ai vostri clienti di eseguire diverse versioni della stessa applicazione, contemporaneamente, sullo stesso computer (sia esso un desktop o un Terminal server). Questo è molto utile quando occorre fare una migrazione da una versione del vostro software a quella successiva.

### **MIGLIORARE IL CUSTOMER SERVICE**

NIXO fornisce agli help desk un potente strumento per diagnosticare e risolvere i problemi. Con XTermina, il troubleshooting dei problemi di una applicazione si limita all'applicazione stessa: lo staff IT non deve perdere tempo ad effettuare verifiche sul sistema operativo. I tempi di diagnosi e di soluzione di un

problema vengono quindi drasticamente ridotti. Inoltre, dal momento che le migrazioni di versione sono facilitate, si riduce la necessità di dover supportare versioni datate e obsolete di un'applicazione.

### **MAGGIORE CONTROLLO**

XTermina tiene traccia di ogni volta che un utente richiede e utilizza un'applicazione. Lo staff IT dunque può registrare e tenere una statistica di quante volte e quanto a lungo un utente utilizza le varie applicazioni, migliorando la license compliance. Inoltre, dal momento che l'applicazione risiede nel server XTermina, e viene eseguita sul desktop (o sul server Terminal Services) solo dopo una autenticazione autorizzata, gli utenti non possono copiare o distribuire l'applicazione.

### **MAGGIORE VANTAGGIO COMPETITIVO**

Fornendo una tecnologia unica che automatizza i processi di fornitura delle applicazioni, gli ISV possono ottenere un enorme vantaggio competitivo nei confronti di loro concorrenti, che utilizzano metodologie di distribuzione più lente e dagli esiti meno prevedibili. Questo vantaggio non si limita solamente al momento della distribuzione, ma si estende ad ogni fase del ciclo di vita di un'applicazione.

### **RISPARMIARE TEMPO E DENARO**

Eliminando i test di regressione, consolidando i server, accelerando il deployment ed ampliando la gamma di applicazioni eseguibili su Terminal Services, i vostri clienti otterranno un drastico abbattimento dei costi.